

Comment je peux me procurer mes identifiants de Téléservices pour accéder à l'ENT Eclat-BFC ?



Rubriques



Parents

Première étape

L'établissement vous a transmis (par mail ou courrier) les informations nécessaires à votre connexion à <https://teleservices.ac-besancon.fr/ts> : **identifiant et mot de passe temporaire.**

Académie de BESANCON COLLEGE JACQUES BREL
4 RUE BIANKOUOMA / SIFILOU BP 30423
BP 30423
70014 VESOUL

Tel : 03 84 75 25 82

Courriel : ce.0700786Z@ac-besancon.fr

Monsieur
Votre adresse
70000 vesoul

VESOUL, le 07/09/2020

Objet : accès aux services en ligne de l'établissement

Le COLLEGE JACQUES BREL met à votre disposition un ensemble de services pour vous permettre de vous informer, de suivre la scolarité de votre fils, élève de 5B, d'effectuer certaines démarches.

Pour y accéder, allez à l'adresse internet suivante :

<https://teleservices.ac-besancon.fr/ts> 

Identifiez-vous avec le compte "Education nationale" qui vous a été attribué :

Identifiant : prénom.nom
mot de passe : dkqkvn85

Lors de votre première connexion, vous devrez :

- créer un nouveau mot de passe (à conserver pour les prochaines connexions);
- renseigner une adresse de messagerie électronique;
- activer votre compte à partir du courriel envoyé dans votre messagerie.

En cas de problème, contactez l'établissement.

Pour information, les élèves ont également un compte personnel pour accéder aux services qui leur sont réservés. Salutations distinguées.

SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Aide pour la première connexion des parents

Je me connecte avec mon compte ATEN

vous identifiant

vous mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ? →

mot de passe oublié ? →

Je me connecte avec FranceConnect



Deuxième étape

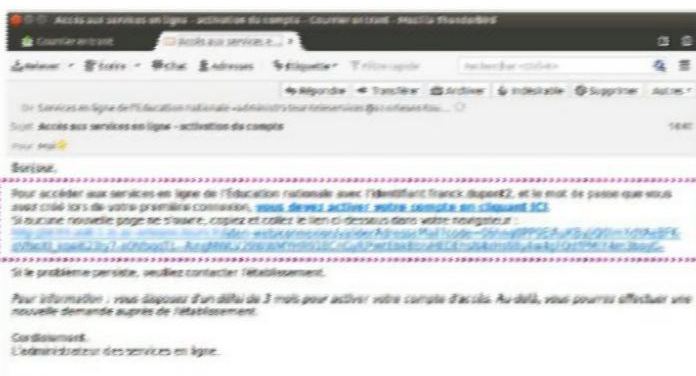
A la première connexion, vous devez :

- indiquer la date de naissance de votre enfant
- créer votre mot de passe
- indiquer votre adresse e-mail
- valider votre inscription

The screenshot shows a registration form titled 'PREMIERE CONNEXION'. It includes fields for 'votre identifiant', 'votre adresse mail', and 'votre adresse mail' (confirmation). There are also fields for 'Date de naissance de votre enfant' and 'Nouveau mot de passe à confirmer'. Red arrows point from the text in the first step to these specific fields: one to the date of birth field, one to the password field, and one to the email field.

Troisième étape

Pour valider votre inscription, vous devez consulter votre messagerie électronique : un courrier électronique vous a été envoyé par l'Education nationale.



**Cliquez sur le lien
contenu dans le message
pour activer votre compte.**

Si le lien ne peut pas être cliqué,
recopiez-le dans votre navigateur
(exemple : Chrome, Firefox,
Internet Explorer...)

Si vous n'avez reçu aucun message, consultez le dossier « Spam » ou « Courriers indésirables » de votre boîte de messagerie.

Après avoir cliqué sur le lien, vous obtenez confirmation de votre inscription sur Scolarité services : notez bien votre identifiant et votre mot de passe



Pour les prochaines connexions

The image shows a login form for the ATEN system. At the top, it says "Je me connecte avec mes compte ATEN". Below this are two input fields: "votre identifiant" with a placeholder "Saisissez un identifiant" and "votre mot de passe" with a placeholder "Saisissez un mot de passe". A purple button labeled "OK" is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two links: "identifiant oublié ?" and "mot de passe oublié ?", each with a purple arrow icon pointing to the right. Red dashed lines connect these links to the explanatory text on the right.

À chaque nouvelle connexion avec votre compte Éducation nationale (ATEN) :

➤ Indiquez votre **identifiant** et le **mot de passe** créé lors de votre première connexion.

➤ Si vous avez oublié votre identifiant, cliquez sur « **identifiant oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

➤ Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter ou n'avez pas reçu les identifiants

Accessibilité à un formulaire de demande d'assistance : ce formulaire vous permet de nous signaler vos problèmes d'accès aux Téléservices (Scolarité services) ou à l'ENT ÉCLAT-BFC. Ce service ne peut pas traiter les problèmes liés à Pronote, pour cela merci de contacter l'établissement de votre enfant.

<https://parents.ac-besancon.fr/portails/#!/accueil/contact>

<https://teleservices.ac-dijon.fr>

